

COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA - COMPRADORES

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso para Compradores a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você por meio do site <https://Primebid.com.br> e pelo e-mail: contato@Primebid.com.br.

1) O que fazemos?

A **Primebid Search** é uma plataforma que permite que empresas e condomínios descubram fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada. Eles podem pesquisar por meio de vários critérios, como tipo de serviço, localização, classificação do fornecedor, entre outros, para encontrar o fornecedor que melhor se adapta às suas necessidades. Além disso, eles podem comparar vários fornecedores ao mesmo tempo para facilitar a decisão.

Após a identificação dos fornecedores adequados, as empresas e condomínios podem solicitar orçamentos diretamente na plataforma. Eles simplesmente preenchem um formulário detalhando suas necessidades e requisitos, e a solicitação de orçamento é enviada automaticamente ao fornecedor selecionado.

Para os fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada, a **Primebid Search** oferece a oportunidade de criar perfis de fornecedores detalhados. Eles podem listar os serviços que oferecem, compartilhar informações sobre sua experiência e especialização, postar fotos de projetos anteriores e muito mais. Ter um perfil detalhado e atraente na plataforma **Primebid Search** pode ajudá-los a se destacar para potenciais clientes.

2) Como funciona a Plataforma?

Dentro da plataforma **Primebid Search**, há dois tipos de usuários:

Compradores: Os compradores são geralmente empresas ou condomínios que estão procurando por serviços de mão de obra terceirizada.

Fornecedores: Os fornecedores são empresas ou indivíduos que prestam serviços de mão de obra terceirizada.

A **Primebid Search** oferece os seguintes serviços em sua plataforma. As funcionalidades disponíveis para os compradores na plataforma incluem:

- **Pesquisa de Fornecedores:** Os compradores podem pesquisar fornecedores de serviços com base em uma variedade de critérios, incluindo localização, tipo de serviço, classificação e avaliações.
- **Solicitação de Orçamentos:** Uma vez que um ou mais fornecedores sejam identificados, os compradores podem solicitar orçamentos diretamente através da plataforma, fornecendo detalhes do serviço necessário.
- **Avaliação e Feedback:** Os compradores têm a oportunidade de avaliar o fornecedor e deixar feedback sobre a qualidade do serviço prestado.

As funcionalidades disponíveis para os fornecedores na plataforma incluem:

- **Criação de Perfil:** Os fornecedores podem criar um perfil detalhado na plataforma, destacando os serviços que oferecem, sua experiência e especialização, fotos de projetos anteriores e muito mais.
- **Recebimento de Solicitações de Orçamento:** Quando um comprador solicita um orçamento, o fornecedor recebe a solicitação e pode responder diretamente através da plataforma.
- **Comunicação com os Compradores:** Depois que o comprador seleciona os orçamentos que deseja receber, ele obterá as informações de contato do fornecedor, incluindo telefone e e-mail. A partir desse ponto, toda a negociação será realizada diretamente entre o comprador e o fornecedor, fora da plataforma.
- **Acompanhamento e Resposta de Avaliações e Feedback:** Os fornecedores dos Planos Business, Corporate, Enterprise e Prime podem acompanhar e responder as avaliações e o feedback

recebidos dos compradores, permitindo-lhes melhorar seus serviços e abordar quaisquer preocupações. Os fornecedores Starter poderão acompanhar as avaliações, mas não poderão respondê-las.

Em termos de como a plataforma funciona, o processo é relativamente simples. Os compradores e fornecedores se registram na plataforma e criam um perfil.

Ao se cadastrar na plataforma Primebid Search, o Comprador concorda expressamente que a Primebid Search poderá entrar em contato com ele para qualificar a oportunidade. Esse processo poderá incluir uma ligação telefônica para o Comprador a fim de entender melhor suas necessidades e garantir que a oportunidade seja relevante para o fornecedor.

Depois dessa etapa de qualificação, a oportunidade será encaminhada ao fornecedor. Este procedimento ajuda a garantir que ambas as partes, Compradores e Fornecedores, tenham uma experiência positiva na plataforma Primebid Search, alinhando as expectativas e garantindo uma melhor adequação das necessidades do Comprador aos serviços do Fornecedor.

Os compradores então pesquisam fornecedores e solicitam orçamentos. Uma vez que um fornecedor é selecionado, eles podem se comunicar diretamente através dos telefones de contato ou e-mail para discutir os detalhes do serviço. Os compradores podem avaliar o fornecedor e deixar feedback. Ao longo do processo, a **Primebid Search** fornece suporte ao cliente para ajudar a resolver quaisquer problemas que possam surgir.

A **Primebid Search** fornece um sistema de avaliação e feedback para ajudar as empresas e condomínios a tomar decisões informadas. Após o cadastro na plataforma, eles podem avaliar o desempenho do fornecedor e deixar um feedback detalhado.

Isso não apenas ajuda outras empresas e condomínios a fazerem escolhas melhores, mas também incentiva os fornecedores a manterem um alto nível de qualidade em seus serviços.

Os usuários que desejam cancelar o serviço podem fazê-lo através do envio de um e-mail para contato@Primebid.com.br. Eles simplesmente precisam indicar no e-mail que desejam cancelar seu plano e a equipe de suporte ao cliente cuidará do resto.

A Plataforma não é empregadora, empregadora conjunta ou possui qualquer vínculo empregatício com seus Usuários ou com os eventos que promove e não tem responsabilidade, controle ou envolvimento no escopo, natureza, qualidade, caráter, tempo ou localização de qualquer trabalho ou serviço por eles.

3) O uso da Plataforma é pago?

A **Primebid Search** é uma plataforma que oferece diferentes estruturas de preços para seus usuários. Para os compradores que procuram serviços, o uso da plataforma é completamente gratuito. Porém, ao efetivamente realizar a contratação de algum serviço, deverá ser pago o valor referente ao serviço contratado, nos termos expostos pela plataforma e alinhados com o Fornecedor.

4) É seguro usar nossa Plataforma?

Nos esforçamos para que a nossa Plataforma seja segura, tomando todas as medidas necessárias, mas ressalvamos que nenhum serviço disponível na internet é totalmente seguro, não sendo possível garantir a total segurança da nossa Plataforma. Dessa forma, recomendamos que adote medidas de segurança, como por exemplo, se certificar que as páginas que está acessando são realmente seguras, utilizar senha de alta segurança, manter o antivírus do seu dispositivo atualizado, limitar o acesso ao seu computador e ao navegar, entre outros.

5) Estas condições podem mudar?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

6) O que acontece com os dados pessoais?

Temos um [Aviso de Privacidade](#) que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

7) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da **Primebid Search**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Política de Cancelamento;
- l) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- m) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- n) Definição da Lei Aplicável, Foro de eleição e Arbitragem;
- o) Canal de Contato;

B2B DIGITAL HUB LTDA

TERMOS DE USO - COMPRADORES

Esta Plataforma, cujo nome é **Primebid Search**, é de propriedade, mantida e operada por **B2B DIGITAL HUB LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 48.310.954/0001-27, com sede na Rua do Bosque, nº 1589, sala 1106, Bairro Barra Funda, São Paulo - SP, CEP 01.136-001.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da Plataforma pelos Usuários Compradores e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 18 de Abril de 2024.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuários da Plataforma:

- **Compradores:** Empresas e condomínios que buscam serviços de mão de obra terceirizada.
- **Fornecedores:** Empresas ou profissionais que oferecem serviços de mão de obra terceirizada.

Os dados que os usuários deverão fornecer diretamente para a **Primebid Search** são:

Se você é um Comprador...

- Nome: Solicitamos seu nome para personalizar a sua experiência em nossa plataforma e para assegurar uma comunicação correta e eficaz.
- E-mail Corporativo: Utilizamos o seu e-mail corporativo para o registro na plataforma, servindo como sua identificação única. Também usamos esse e-mail para enviar comunicações importantes, notificações e respostas às suas solicitações.
- Telefone ou Celular para Contato: Este dado é importante para facilitar uma comunicação rápida e eficiente quando necessário. Ele também pode ser usado para verificação de duas etapas, proporcionando uma camada extra de segurança.
- Nome da Empresa ou Condomínio: Precisamos deste dado para entender melhor suas necessidades e conectar você aos fornecedores mais adequados.
- Endereço onde o serviço será prestado: Este dado nos permite fornecer uma melhor experiência ao sugerir fornecedores na sua localização.

Se você é um Fornecedor...

- CNPJ: Solicitamos o CNPJ para garantir a veracidade da sua empresa e proporcionar uma plataforma confiável para nossos compradores.
- Nome da Empresa: Este dado é necessário para criar seu perfil na plataforma, que será visível para os compradores.
- Nome da Pessoa de Contato: Precisamos desse dado para personalizar a comunicação e facilitar a conexão entre você e os compradores.
- E-mail Corporativo: O e-mail corporativo é usado para registro na plataforma e para todas as comunicações importantes. Além disso, o e-mail ajuda na verificação da autenticidade do perfil da empresa.
- Telefone para Contato: Este dado é necessário para possíveis comunicações e verificações relacionadas ao serviço.

- Ramo de Atuação: Saber o seu ramo de atuação nos permite entender melhor o seu serviço e sugerir a sua empresa para os compradores mais adequados.

É importante ressaltar que a **Primebid Search** se compromete a tratar esses dados com segurança e confidencialidade, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. A coleta e o processamento desses dados têm como finalidade principal oferecer uma experiência personalizada, segura e eficiente aos usuários da plataforma.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **Primebid Search** é uma plataforma online B2B que conecta compradores, como empresas e condomínios, a fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada. Nossa plataforma possibilita que os compradores busquem fornecedores, avaliem seus serviços e atendimento e solicitem orçamentos de maneira rápida e prática.

3.1.1. A **Primebid Search** se esforça para oferecer uma experiência justa e eficiente, permitindo que os compradores tenham acesso a um amplo catálogo de fornecedores de qualidade.

3.1.2. Na **Primebid Search**, os usuários podem encontrar uma variedade de fornecedores em diversos ramos de atuação, proporcionando liberdade e conveniência na escolha do prestador de serviço que mais atende às suas necessidades. Nossa plataforma disponibiliza ferramentas avançadas de busca, permitindo que os usuários filtrem fornecedores por localização, categoria de serviço, avaliação e outros critérios.

3.1.3. A **Primebid Search** está comprometida com a proteção da privacidade e a segurança dos dados dos usuários. Todas as informações fornecidas são tratadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Estamos sempre à disposição para responder dúvidas e fornecer suporte através de nossos canais de comunicação, como e-mail e chat online.

3.1.4. Nosso objetivo é facilitar uma conexão transparente, confiável e conveniente entre compradores e fornecedores, promovendo a agilidade e a eficiência na contratação de serviços terceirizados.

3.2. Ao utilizar a **Primebid Search**, o Usuário deve entender e concordar que todas as suas ações e escolhas são de sua total responsabilidade, sem qualquer tipo de influência ou interferência da **Primebid Search**.

3.3. A **Primebid Search** fornece um sistema de avaliação, permitindo que os Usuários compartilhem suas experiências e ofereçam feedback sobre a plataforma e os serviços prestados pelos fornecedores. Esse recurso contribui para a construção de uma comunidade mais informada e confiável.

3.4. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **Primebid Search** serão requeridas as seguintes informações:

- Nome: Utilizado para personalizar a sua experiência em nossa plataforma e assegurar uma comunicação correta e eficaz.
- E-mail Corporativo: Necessário para o registro na plataforma, para identificação única e para o envio de comunicações importantes e notificações.
- Telefone ou Celular para Contato: Facilita uma comunicação rápida e eficiente quando necessário e pode ser usado para verificação de duas etapas, proporcionando uma camada extra de segurança.
- Nome da Empresa ou Condomínio: Permite entender melhor as necessidades do comprador e conectar com os fornecedores mais adequados.
- Endereço onde o serviço será prestado: Necessário para sugerir fornecedores na localização do comprador.

4.2. Cada Usuário tem exclusiva responsabilidade sobre a manutenção do sigilo de suas informações de *login* e senha. A **Primebid Search** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas 01 (uma) conta por Usuário.

4.4. O cadastro na Plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos** ou regularmente emancipadas. Para menores de 18 (dezoito) anos, ou pessoas não habilitadas à prática de todos os atos da vida civil, o cadastro deverá ser realizado pelo representante legal. A **Primebid Search** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade permitida.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **Primebid Search** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

4.7. Ao aceitar os termos de uso e se cadastrar na plataforma **Primebid Search**, o Comprador reconhece e concorda que a **Primebid Search** se reserva o direito de entrar em contato diretamente com ele para o propósito de qualificação da oportunidade. Este procedimento poderá envolver uma ligação telefônica, ou outro meio de comunicação, com o objetivo de entender melhor as necessidades específicas do Comprador e garantir que a oportunidade seja adequada e relevante para o Fornecedor.

4.7.1. O Comprador entende e concorda que após esta etapa de qualificação, a oportunidade será encaminhada ao Fornecedor. O Comprador reconhece que esta prática é parte integrante do esforço contínuo da **Primebid Search** para garantir a melhor experiência possível na plataforma, alinhando as expectativas e necessidades do Comprador aos serviços oferecidos pelos Fornecedores.

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. O acesso e utilização da plataforma são gratuitos para os Compradores. Eles podem pesquisar fornecedores, solicitar orçamentos e avaliar os serviços sem qualquer custo. Ao efetivamente contratar o serviço, deverá pagar os valores referentes à prestação, nos termos previamente expostos e pactuados com o Fornecedor.

5.2. Ao utilizar a plataforma da **Primebid Search**, o usuário concorda em cumprir as cláusulas referentes ao pagamento pelos serviços, conforme estabelecido nestes Termos de Uso. A **Primebid Search** reserva-se o direito de atualizar ou modificar as cláusulas de pagamento.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da Primebid Search:

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da Plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na Plataforma;

6.2. **Responsabilidade dos Usuários:**

6.2.1. Utilizar a Plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **Primebid Search** sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **Primebid Search** e aos demais Usuários;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na Plataforma;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

6.3. O Usuário declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso das ferramentas **Primebid Search**, e não responsabilizará a **Primebid Search** pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelos Usuários em suas diversas ferramentas, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários, seus clientes ou pela veracidade dos dados pessoais em seus CADASTROS, sendo que estes dados são inseridos pelos Usuários por sua própria conta e risco e de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o Usuário, através do aceite do presente Termo está ciente de que não poderá ajuizar nenhuma ação judicial contra a **Primebid Search**, caso sofra algum prejuízo de qualquer forma e qualificação, resultante do uso das informações presentes na Plataforma **Primebid Search**.

6.4. O Usuário reconhece expressamente que o suporte oferecido pela **Primebid Search** não cobre manutenção ou assistência técnica nos equipamentos ou infraestrutura do Usuário (computador, impressoras, rede, dentre outros), apenas assistência no uso da nossa Plataforma **Primebid Search**.

6.5. O Usuário indenizará a **Primebid Search**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma **Primebid Search**, independente da natureza, ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da **Primebid Search**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

6.6. Algumas áreas da Plataforma **Primebid Search** permitem a publicação de comentários, recomendações e inclusive avaliações dos Usuários sobre os serviços ofertados dentro da plataforma. Neste sentido, todo e qualquer Usuário será única e exclusivamente responsável pelas informações que publicar ou que de qualquer forma as tornem disponíveis para os demais Usuários, isentando desde já a **Primebid Search** de qualquer dano causado em decorrência destas publicações.

6.7. Independentemente de qualquer disposição do presente Termo, o Usuário desde já se compromete não publicar conteúdos que: (i) possam provocar dano material ou pessoal, perda, prejuízo físico, emocional ou mental, morte, para qualquer pessoa, seja este adulto ou menor de idade, ou qualquer animal; (ii) possam ser conectado a qualquer atividade ilícita ou a sua apologia; (iii) sejam de qualquer forma discriminatórias, racistas, difamatórias, invasivas da privacidade alheia, caluniosas, humilhantes, dentre outros tipos de assédio; e (iv) que contenham informações ilegais, ou que violem a propriedade intelectual de terceiros.

6.7.1. Para garantir a autenticidade das avaliações e evitar a criação de perfis falsos, a Primebid Search requer que todos os usuários efetuem login através da sua conta do LinkedIn antes de publicar comentários, recomendações e avaliações sobre os serviços oferecidos. Este requisito é uma etapa de segurança adicional implementada pela Primebid Search com o objetivo de manter a integridade de nossa plataforma e proteger tanto os usuários quanto os fornecedores de potenciais danos ou confusões decorrentes de avaliações falsas ou enganosas.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA Primebid Search

7.1. A Primebid Search não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade da Plataforma, a qual não tenha dado causa, como falhas técnicas, bugs, instabilidades na Plataforma ou quaisquer outros eventos inesperados que a **Primebid Search** não possa evitar.

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da Plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

7.1.7. Por serviços adicionais, ofertados por terceiros e/ou parceiros da **Primebid Search**, que fazem integração com diversos sistemas, inclusive a Plataforma **Primebid Search**, e não guarda nenhuma relação empregatícia com estes, servindo apenas como um intermediário entre as informações inseridas pelos Usuários na Plataforma **Primebid Search**, não se responsabilizando pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade das informações importadas e/ou exportadas de ou por terceiros e/ou parceiros da **Primebid Search**.

7.1.8. Pelo infringimento de normas e regulamentos causado pelas informações inseridas na Plataforma e condutas realizadas pelos Usuários.

7.1.9. Pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos terceiros e/ou parceiros com os Usuários, apesar de tentar evitar, com uma análise das atividades dos Usuários, quaisquer fraudes ou má-fé de terceiros.

7.2. O Usuário reconhece e aceita que ao importar e/ou exportar e/ou usar/contratar serviços de parceiros e/ou terceiros que possuam serviços de integração com **Primebid Search**, o faz por sua conta e risco, sendo exclusivamente de ambas as Partes a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas e consumeristas ou de qualquer outra natureza.

7.3. Em nenhum caso ou sob quaisquer circunstâncias, a **Primebid Search** será responsável por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido à contratação dos serviços da **Primebid Search**, de terceiros e/ou parceiros da **Primebid Search**.

7.4. Caso a **Primebid Search** seja demandada judicialmente por fatos que sejam fundados em ações do Usuário, individualmente ou junto a um parceiro ou terceiro a **Primebid Search** irá chamar ao processo o Usuário para que possa arcar com todos os ônus da ação judicial, com base no artigo 338 do Código de Processo Civil.

7.5. A **Primebid Search** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **Primebid Search** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma **Primebid Search** em virtude da internet ou como consequência da transferência de dados. Os Usuários não

poderão atribuir à **Primebid Search** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, a Plataforma **Primebid Search** poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **Primebid Search**. Por esta razão, a **Primebid Search** reforça a orientação de o Usuário possuir um antivírus atualizado para o acesso à Plataforma **Primebid Search** e aos seus serviços.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários Compradores **não** podem:

8.1.1. Lesar direitos da **Primebid Search** dos operadores da Plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da Plataforma ou acessar ilicitamente a **Primebid Search**.

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a Plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar a **Primebid Search** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na Plataforma.

8.1.6. Inserção de qualquer dado, imagem ou legendas que façam apologia a quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas a atividades de restaurantes, propriedade roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificação, adulterações, cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar, conteúdos que promovam violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie, conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e os bons costumes, conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo, conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar e/ou roubar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, ou qualquer tentativa de explorar, rastrear ou testar vulnerabilidades do sistema da Plataforma **Primebid Search**, e/ou burlar qualquer medida de segurança e/ou autenticação; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultarem a identidade e/ou autoria dos transgressores, atividades que violem as leis sobre a propriedade

intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações, conteúdos para anunciar/revender produtos ou serviços que dependam de autorização para a revenda sem que referida autorização tenha sido devidamente obtida pelo Usuário, ou mesmo cuja comercialização seja proibida, utilizar propaganda enganosa que possa levar ou induzir o consumidor a erro, e quaisquer outras atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

8.2. O apelido que o Usuário utiliza na Plataforma **Primebid Search** não poderá guardar semelhança com o nome **Primebid Search**. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico. A **Primebid Search** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

8.3. Os Usuários também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo: a) manipular os preços dos Planos e/ou informações da **Primebid Search**; b) agredir, caluniar, injuriar ou difamar a **Primebid Search** e/ou outros Usuários, por qualquer meio disponível para a comunicação dos Usuários; c) usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da **Primebid Search** ou coletar informações sobre os Usuários para qualquer finalidade não autorizada; d) enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela **Primebid Search**; e) criar contas de Usuários por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; e f) transmitir qualquer vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do seu CADASTRO como Usuário da **Primebid Search**, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários.

8.4. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta ou que não atendam aos padrões éticos, qualidade e boa-fé da **Primebid Search**, está se reserva o direito de retirar de sua base de dados quaisquer parceiros ou Usuário, sendo que a principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o gerenciamento de informações recebidas pelos clientes do Usuário, além de informações financeiras de seus Usuários e a satisfação integral do Usuário na Plataforma **Primebid Search**.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à Plataforma pertencem exclusivamente à **Primebid Search**. O acesso à Plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **Primebid Search**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **Primebid Search** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da Plataforma da **Primebid Search**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na Plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **Primebid Search** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: [Aviso de Privacidade](#). Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da Plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

11.1. Para cancelar um serviço, o usuário deve entrar em contato diretamente com o fornecedor. Isso ocorre porque todas as negociações são realizadas fora da plataforma **Primebid Search**, não tendo a mesma qualquer controle ou responsabilidade sobre essas transações. Ressaltamos que a **Primebid Search** não é responsável por qualquer aspecto da negociação entre o usuário e o fornecedor, incluindo, mas não se limitando ao cancelamento de serviços. É fundamental que os usuários estejam cientes deste fato e assumam total responsabilidade por suas negociações com os fornecedores.

12. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

12.1. Apesar dos melhores esforços da **Primebid Search**, para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na Plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente pela Plataforma.

12.1.1. A **Primebid Search**, recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

12.2. A **Primebid Search**, se reserva o direito de unilateralmente modificar a Plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

13.1. A **Primebid Search** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da Plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da Plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

13.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

13.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Primebid Search**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

14. LEI APLICÁVEL, FORO DE ELEIÇÃO

14.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.1.1. A **Primebid Search** não garante que a Plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a Plataforma da **Primebid Search** a partir de

outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

15. CONTATO

15.1. A **Primebid Search** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por e-mail contato@Primebid.com.br.